

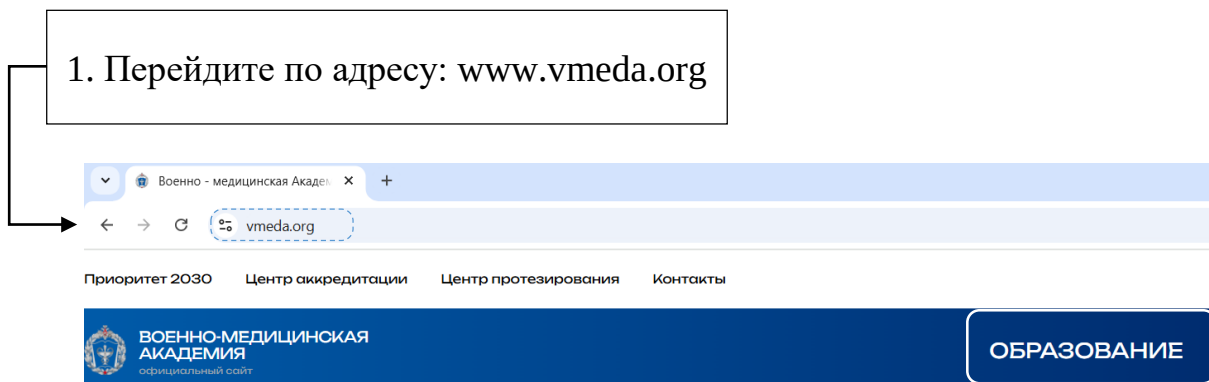
Инструкция по доступу к образовательной платформе

Содержание

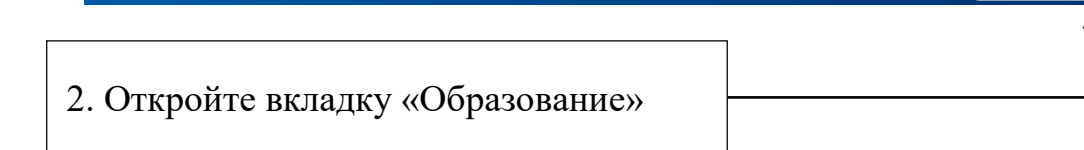
1. Регистрация и получение доступа для курсантов и студентов в образовательной платформе.
2. Восстановление пароля в образовательной платформе.
3. Порядок получения технической поддержки.

1. Регистрация и получение доступа для курсантов и студентов в образовательной платформе

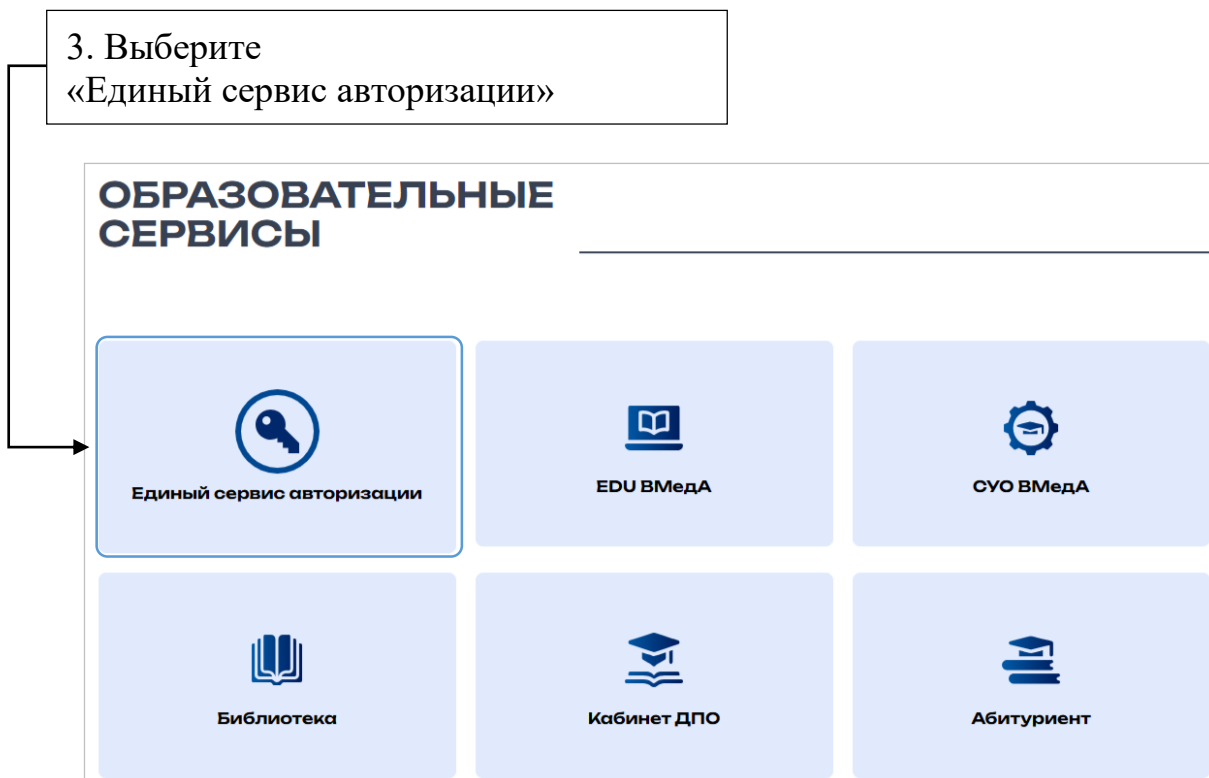
1. Перейдите по адресу: www.vmeda.org



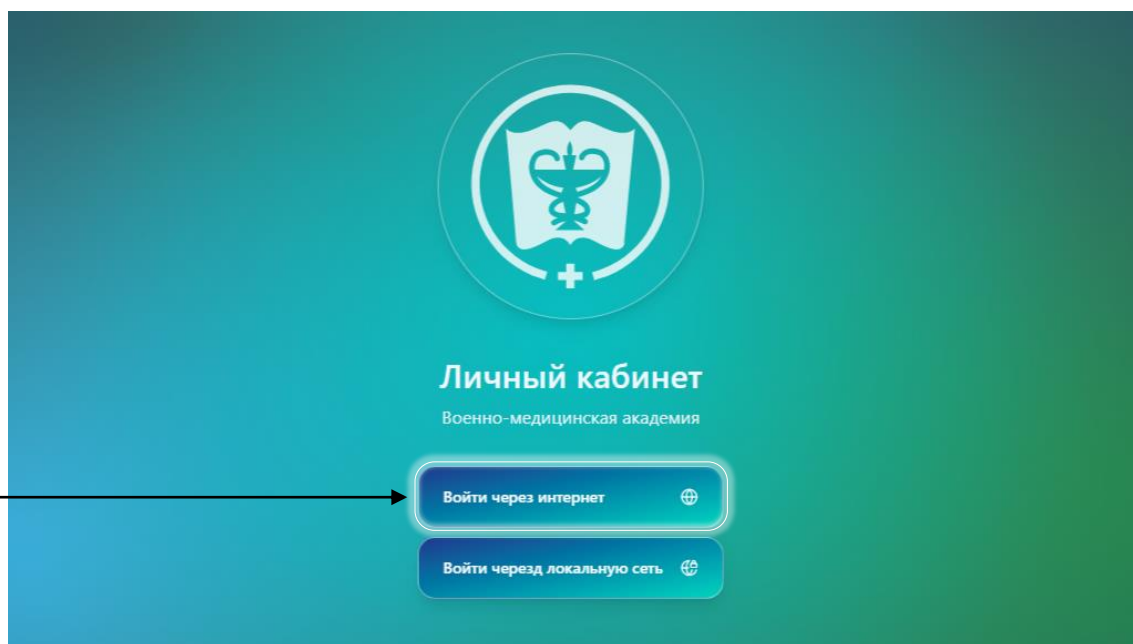
2. Откройте вкладку «Образование»



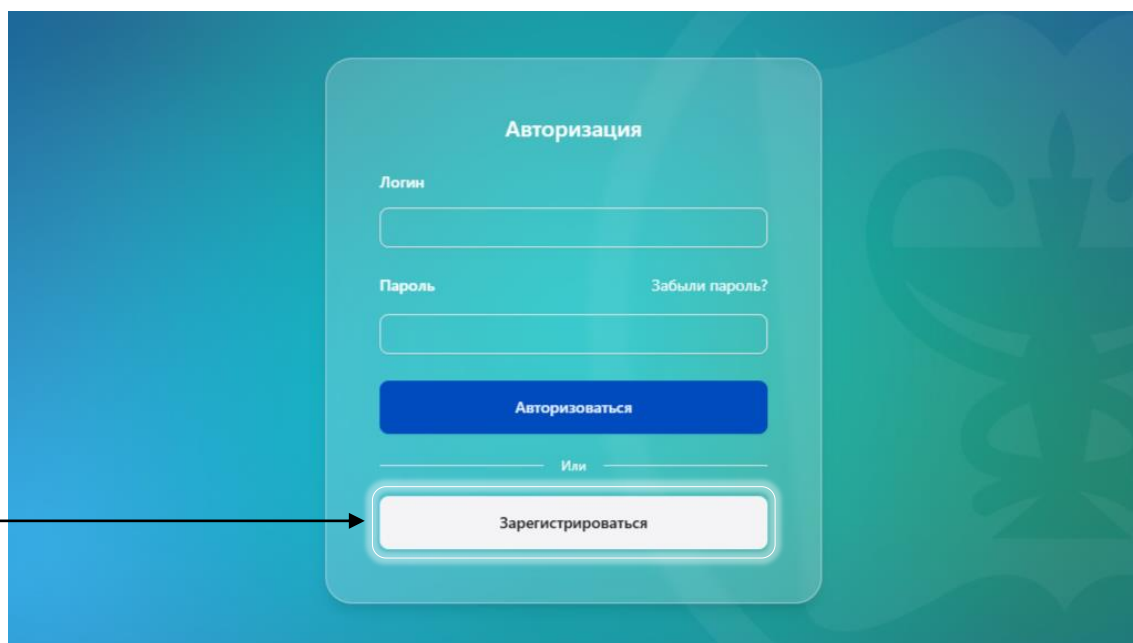
3. Выберите «Единый сервис авторизации»



4. Нажмите кнопку
«Войти через интернет»



5. Нажмите кнопку
«Зарегистрироваться»



6. Заполните данные согласно форме.
На указанный email придет письмо с кодом для завершения регистрации.
Пример:
логин: ivanov.ii (придумайте уникальный логин);
email: ivanov@mail.ru (ваша личная почта¹);
пароль минимум 8 символов

The image shows a registration form titled "Регистрация" (Registration) on a blue background. The form is enclosed in a light blue rounded rectangle. It contains four input fields: "Логин" (Login), "Email", "Пароль" (Password), and "Пароль повторно" (Password repeat). Each field has a dashed border and a small icon indicating the required format. Below the fields is a blue button labeled "Зарегистрироваться" (Register). Arrows from the text box point to the "Пароль" field and the "Зарегистрироваться" button.

7. Нажмите кнопку
«Зарегистрироваться»

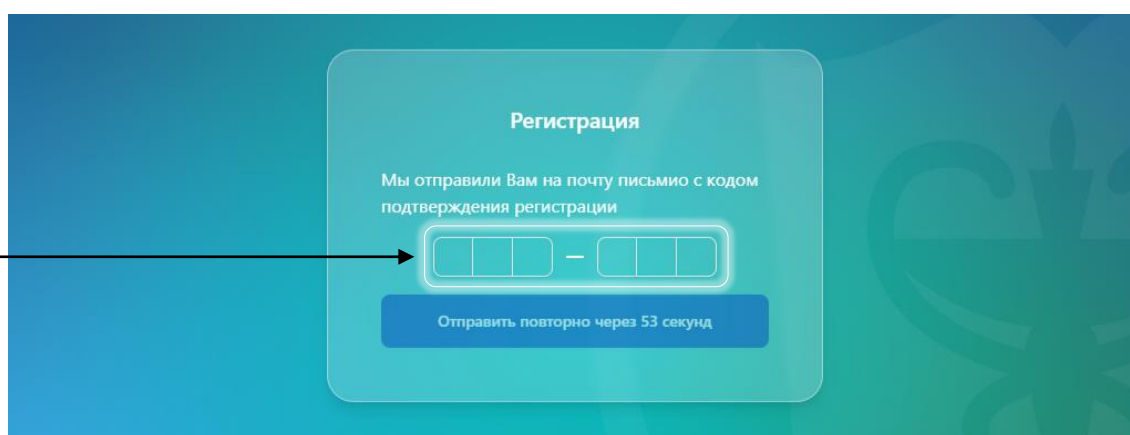
8. Укажите цель регистрации

9. Нажмите кнопку
«Подтвердить»

The image shows a modal window titled "Укажите цель Вашей регистрации" (Specify the purpose of your registration). The window has a white background and a blue border. It contains a text input field with the placeholder text "Доступ к образовательной платформе" (Access to the educational platform). Below the input field is a blue button labeled "Подтвердить" (Confirm). Arrows from the text boxes point to the input field and the "Подтвердить" button.

¹ Для регистрации используйте только российские почтовые сервисы (в зоне .ru) – например, Mail, VK, Рамблер, Яндекс

10. Введите код, отправленный Вам на указанную электронную почту с адреса oiton@vmeda.org. Если письмо не пришло, проверьте папки «Спам», «Рассылки» или аналогичные. При необходимости отправьте код повторно. В случае ошибок при регистрации обратитесь в техническую поддержку Центра (информационных технологий) установленным порядком (см. раздел 3 данной инструкции)



Регистрация

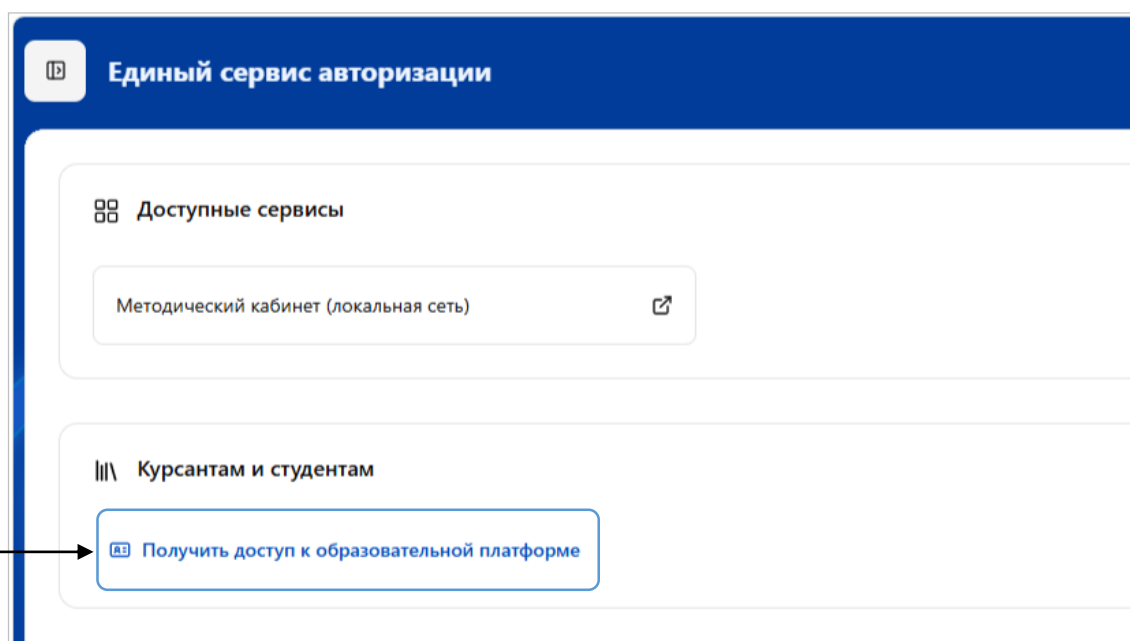
Мы отправили Вам на почту письмо с кодом подтверждения регистрации

Input field for the confirmation code (6 digits separated by a hyphen)

Отправить повторно через 53 секунд

An arrow from the instruction box points to the input field.

11. Нажмите «Получить доступ к образовательной платформе»



Единый сервис авторизации

Доступные сервисы

Методический кабинет (локальная сеть)

Курсантам и студентам

Получить доступ к образовательной платформе

An arrow from the instruction box points to the button 'Получить доступ к образовательной платформе'.

12. В поле «Логин» введите индивидуальный код доступа. Логин должен быть отправлен Вам на почту или выдан лично. Если не получили код, обратитесь на Ваш факультет

Получить доступ к ЕДУ

Логин

26_775f_K999K

Получить доступ

13. Нажмите кнопку «Получить доступ»

14. Перейдите в раздел «Образовательная платформа»

Единый сервис авторизации

Доступные сервисы

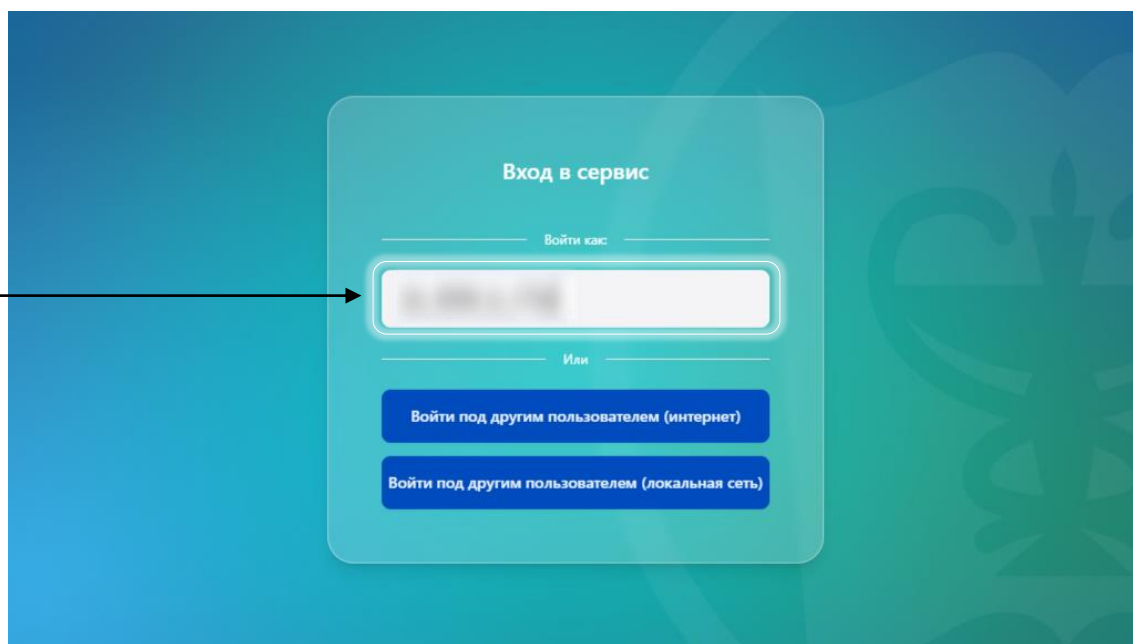
Методический кабинет (локальная сеть)

Образовательная платформа

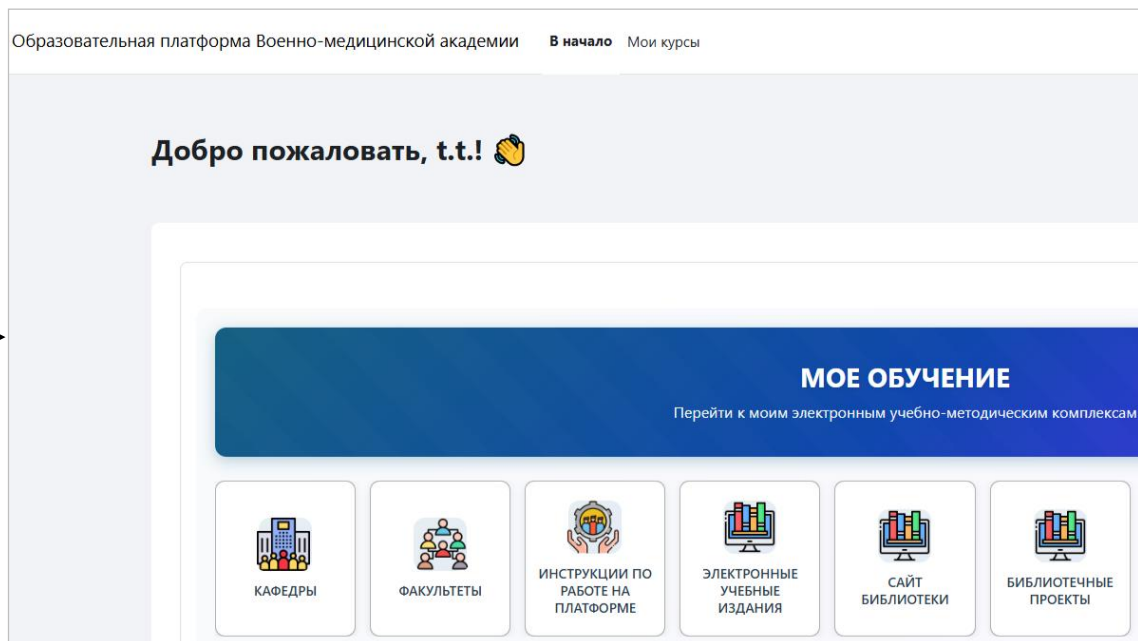
Курсантам и студентам

Получить доступ к образовательной платформе (Доступ уже получен)

15. В блоке «Войти как» выберите Вашу учетную запись.
Пример: ivanov@mail.ru

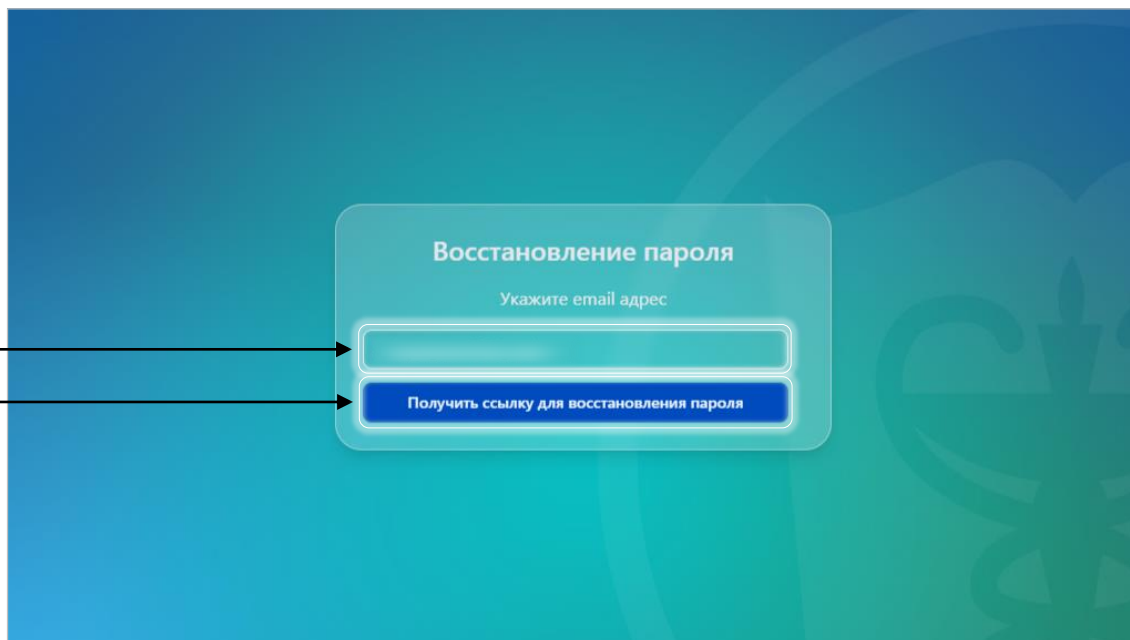


16. Вы вошли на образовательную платформу



2. Восстановление пароля в образовательной платформе

5.1. Укажите Ваш email адрес для восстановления пароля.
Пример: ivanov@mail.ru



The screenshot shows a web interface for password recovery. It features a teal background with a faint circular logo on the right. In the center, there is a white rounded rectangle containing the title 'Восстановление пароля' (Password Recovery) and the instruction 'Укажите email адрес' (Specify email address). Below the instruction is a text input field and a blue button with the text 'Получить ссылку для восстановления пароля' (Get link for password recovery). Two black arrows originate from the left: one points to the text input field and the other points to the blue button.

5.2. Нажмите кнопку «Получить ссылку для восстановления пароля». Далее откройте указанную электронную почту, найдите новое письмо от oiton@vmeda.org и перейдите по полученной ссылке

3. Порядок получения технической поддержки

Доводим до вашего сведения информацию о способах получения технической поддержки по работе с электронной образовательной средой Академии.

Основной и рекомендуемый способ получения тех. поддержки – обращение через веб-сервис help.vmeda.org. Рекомендуем использовать именно этот канал для регистрации всех заявок, вопросов и предложений – это позволяет нам обрабатывать запросы максимально оперативно и с полной фиксацией всех деталей.

Сервис доступен как из локальной сети Академии, так и из сети Интернет.

Внимание! При отправке заявок через Интернет категорически запрещается указывать сведения, содержащие информацию ограниченного распространения, персональные данные. Для таких обращений используйте локальный доступ к сервису или, при необходимости свяжитесь с поддержкой по телефону.

Памятка по обращению в техническую поддержку

Техническая поддержка



При возникновении неисправностей в работе системы управления образованием, а также предложений и замечаний Вы можете получить помощь:

1. Обратившись
по телефону **3456**
(8-812-292-3456)

3. Получив
консультацию лично
по адресу г. Санкт-Петербург
ул. Академика Лебедева, 37АИ,
2-ой этаж УПК, каб.202
(будние дни с 14.00 до 17.00)

2. Создав заявку по
электронной почте, адрес
«Техническая поддержка»
(support@vmeda.local)

Отправить	Кому...	<u>Техническая поддержка:</u>
	Копия...	
	Тема	Не проставляются оценки

Добрый день!

4. Создав заявку с помощью сервиса

<https://help.vmeda.org>

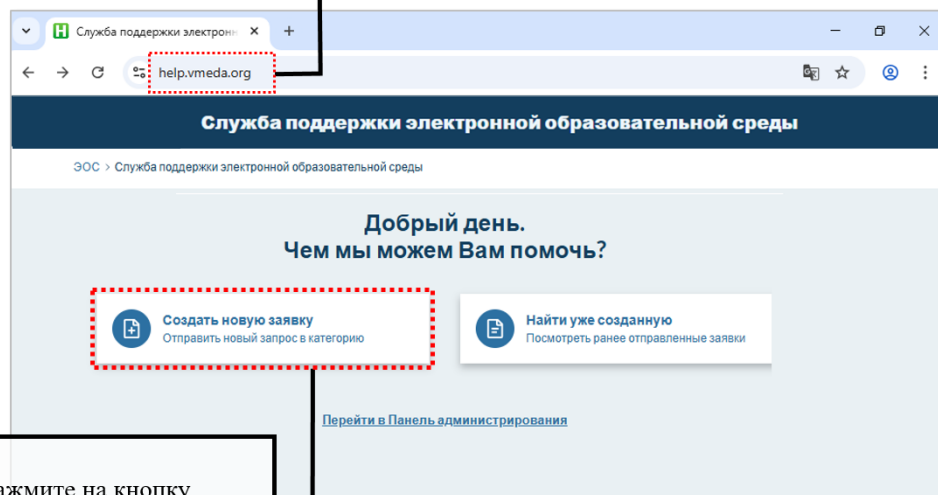
(↑нажмите для подачи заявки прямо сейчас↑)

инструкция по использованию сервиса ниже



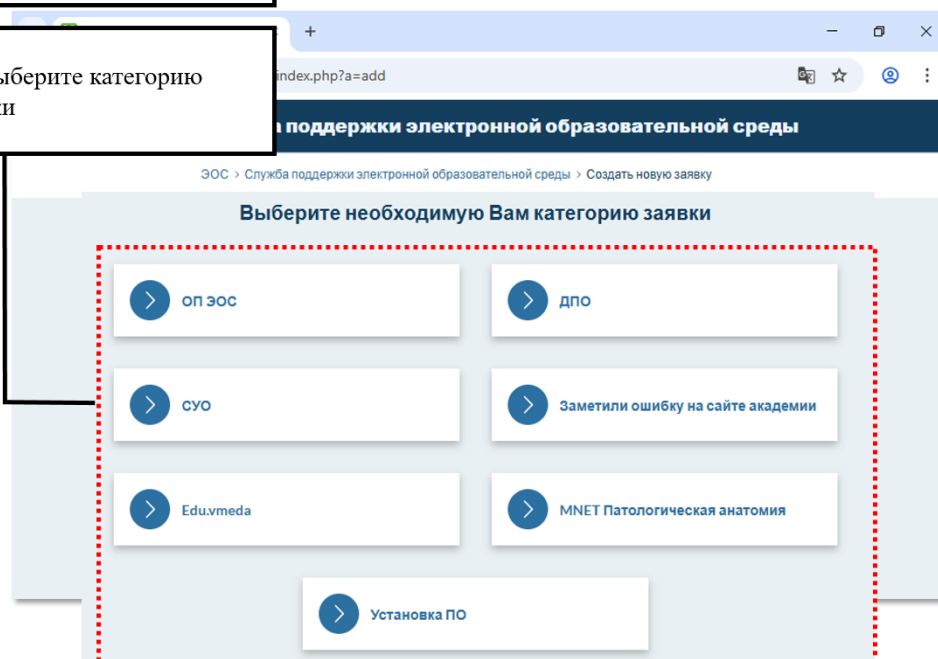
КАК СОЗДАТЬ ЗАЯВКУ С ПОМОЩЬЮ СЕРВИСА <https://help.vmeda.org>

1. В адресной строке
браузера введите адрес
<https://help.vmeda.org>



2. Нажмите на кнопку
«Создать новую заявку»

3. Выберите категорию
заявки



Служба поддержки электронной образовательной среды

ЗООС > Служба поддержки электронной образовательной среды > Создать новую заявку > ОПЭОС

Создать новую заявку
Обязательные поля отмечены *

4. Введите Ваш логин. При отсутствии логина в образовательных системах придумайте логин (как правило фамилия и инициалы через точку)

Имя пользователя (логин): *
familia.io

5. Укажите действующий адрес электронной почты. Используйте только российские почтовые сервисы (в зоне «.ru», например yandex.ru, mail.ru). На указанную почту будут приходить статусы Вашей заявки для удобства отслеживания

E-mail: *
primer@yandex.ru

6. Укажите тему сообщения

Тема: *
Проблема с вводом данных

7. Кратко опишите проблему (или предложение)

Сообщение: *
Прошу Вас рассмотреть возможность исключить возникновение неисправностей с системой. Использование программного продукта вызывает нарекание и замечания. Предлагаю улучшить взаимодействие по вопросам ухудшения перспективных начинаний.
Дата и время инцидента: 01.02.2027 18:00
Кафедра 3 аудитория 123
С уважением,

8. Приложите файлы (при необходимости)

Вложения:
Перетащите файлы сюда или нажмите кнопку "Добавить файл" ниже, чтобы выбрать файлы для загрузки.
Добавить файл
[поддерживаемые типы файлов](#)

9. Введите цифры, указанные на рисунке «Защита от спама»

Защита от спама
5 9 3 1 7
Введите число, которое Вы видите на картинке ниже *

59317

10. Нажмите кнопку «Отправить заявку»

Отправить заявку