

Приложение №1 к приказу
начальника академии
№ 452 от «15» июля 2021 г.

**Федеральное государственное бюджетное
военное образовательное учреждение высшего образования
«Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова»
Министерства обороны Российской Федерации**



**ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ
МЕДИЦИНСКИХ И НЕМЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

Санкт-Петербург
2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящие Правила представления платных медицинских и не медицинских услуг определяют порядок, требования и условия представления платных медицинских и немедицинских услуг гражданам, льготным категориям МО РФ, пенсионерам МО РФ, членам семей военнослужащих, семей льготных категорий МО РФ, семей пенсионеров МО РФ по их желанию за счет личных средств или средств работодателей и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования, оказываемые в Военно-медицинской академии имени С.М.Кирова (далее – Исполнитель, Академия, медицинская организация) с целью более полного удовлетворения их потребности в медицинской и немедицинской помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для развития Академии в рамках ее уставной деятельности.

1.2. Настоящие Правила разработаны в соответствии с:

- Конституцией Российской Федерации;
- Гражданским кодексом Российской Федерации,
- Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Налоговым кодексом Российской Федерации;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 04.10.2012 г. № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»;
- Законом РФ от 07.02.1992 г. № 2300-1 «О защите прав потребителей»;
- Федеральным законом от 27 мая 1998 г. № 76-ФЗ «О статусе военнослужащих»;
- Федеральным законом от 26 марта 1998 года № 41-ФЗ «О драгоценных металлах и драгоценных камнях»;
- Постановлением Правительства РФ от 31 декабря 2004 года № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудникам правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 06.03.2013 № 186 «Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации»;
- Постановлением Правительства РФ от 26 сентября 1994 года № 1093 «О порядке возмещения расходов, связанных с оказанием медицинской

помощи, санаторно-курортным лечением и отдыхом военнослужащих и граждан, уволенных с военной службы, санаторно-курортным лечением членов их семей, а также медико-психологической реабилитацией военнослужащих»;

- Требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 31 декабря 2004 г. № 911 «О порядке оказания медицинской помощи, санаторно-курортного обеспечения и осуществления отдельных выплат некоторым категориям военнослужащих, сотрудников правоохранительных органов и членам их семей, а также отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы»;

- Требованиями Постановления Правительства Российской Федерации от 04.07.2013 г. № 565 «Об утверждении Положения о военно-врачебной экспертизе»;

- Приказом Министра обороны РФ от 16 января 2006 года № 20 «Об организации оказания медицинской помощи в военно-медицинских подразделениях, частях и учреждениях Министерства обороны РФ»;

- Приказом Министра обороны Российской Федерации от 06.09.2011 № 1575 «Об утверждении Порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основным видам деятельности федеральных бюджетных учреждений, находящихся в ведении Министерства обороны Российской Федерации, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных федеральными законами, в пределах установленного государственного задания»;

- Приказом Министра обороны Российской Федерации от 15.12.2016 № 822 «Об утверждении Порядка определения цен (тарифов) на медицинские услуги, предоставляемые военно-медицинскими организациями Министерства обороны Российской Федерации, являющимися федеральными государственными бюджетными и казенными учреждениями»;

- Приказом Минздрава России от 31 июня 2020 г. № 786 н «Об утверждении Порядка оказания медицинской помощи взрослому населению при стоматологических заболеваниях»;

- Приказом Министерства здравоохранения (и социального развития) Российской Федерации от 13 октября 2017 г. № 804н «Об утверждении номенклатуры медицинских услуг»;

- Указаниями начальника Главного военно-медицинского управления Минобороны России от 24 сентября 2009 года № 161/2/2/6499;

- Нормативными актами Главного военно-медицинского управления Министерства обороны Российской Федерации, осуществляющими делегируемые функции Учредителя Академии;

- Методическими указаниями «Организация стоматологической ортопедической помощи в лечебных учреждениях Министерства обороны РФ», утвержденными начальником Главного военно-медицинского управления Минобороны РФ от 31 октября 2011 года»;

- Инструкцией о порядке оказания стоматологической ортопедической помощи военнослужащим, отдельным категориям граждан, уволенных с военной службы, и членам их семей в Министерстве обороны РФ, утвержденной указаниями начальника Главного военно-медицинского управления Минобороны РФ от 13 февраля 2014 г. № 161/1/11038;

- Программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на плановые периоды, утвержденные Постановлениями Правительства РФ;

- Письмом Росздравнадзора от 26.03.2021 г. «О лицензионных требованиях по стоматологии»;

- Уставом федерального государственного бюджетного военного образовательного учреждения высшего образования «Военно-медицинская академия имени С.М.Кирова» Министерства обороны Российской Федерации;

- Положением «О факультете подготовки и усовершенствования гражданских (медицинских) фармацевтических специалистов военно-медицинской академии имени С.М.Кирова»;

- Положением об оказании платных медицинских услуг в «Военно-Медицинской академии имени С.М.Кирова» Министерства Обороны Российской Федерации, утвержденным Приказом начальника академии № 648 от 26 октября 2020 г.;

- а также локальными актами Академии.

1.3. Отделение по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг, является структурным подразделением Академии и входит в состав факультета подготовки гражданских медицинских (фармацевтических) специалистов Военно-медицинской академии имени С.М.Кирова, в целях обеспечения платного учебного процесса в Академии, а также организации платных медицинских и немедицинских услуг (оказание на договорной основе платных услуг физическим и юридическим лицам в соответствии с Уставной деятельностью).

1.4. Для целей настоящих Правил используются основные понятия:

«Платные медицинские услуги» - медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования (далее – Договор), оказываемые Академией с учетом соблюдения порядка оказания медицинской помощи;

«Платные немедицинские услуги» - услуги, представляющие собой бытовые, сервисные и иные немедицинские услуги, не являющиеся обязательными при создании условий для оказания медицинской помощи, оказываемые на возмездной основе, а также услуги, осуществляемые Академией в соответствии с Уставной деятельностью, включая пребывание в палатах повышенной комфортности, дополнительное питание, оснащение палат и кабинетов дополнительными видами немедицинского оборудования: телевизор, телефон, оргтехника, холодильник и т.д.; транспортные, и др. услуги;

«Потребитель» - физическое лицо, имеющее намерение получить, либо получающее, платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

«Заказчик» - физическое (юридическое) лицо, действующее в интересах потребителя, имеющее намерение заказать (приобрести), либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские и немедицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;

«Исполнитель» - Академия, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям;

Стоматологическая терапевтическая помощь - лечение зубов, заболеваний тканей пародонта и слизистой оболочки полости рта;

Стоматологическая хирургическая - удаление зубов, проведение всех видов амбулаторных операций в полости рта;

Физиотерапевтическое лечение заболеваний полости рта и челюстно-лицевой области – лечение заболеваний с помощью физиотерапевтических методов.

Стоматология ортопедическая - протезирование зубов с применением современных технологий;

Ортодонтическая помощь – комплекс мероприятий, направленных на профилактику, диагностику и лечение зубочелюстных аномалий;

Ортодонтические медицинские изделия – вид медицинских изделий, используемых для лечения зубочелюстных аномалий врачом-ортодонтом.

Ортодонтические медицинские изделия из дорогостоящих материалов – ортодонтические аппараты, изготовленные при помощи CAD\CAM-технологий, эстетические брекет-системы (керамические, сапфировые), индивидуальные и лингвальные брекет-системы, индивидуальные элайнеры

и аксессуаров к ним и другие изделия, превышающие стоимость, предусмотренную государственным заданием и утвержденными в текущем периоде.

Рентгенодиагностика заболеваний зубов и других заболеваний челюстно-лицевой области – диагностические мероприятия, осуществляемые с помощью специализированной рентгенологической аппаратуры.

Медицинские специалисты – работники Академии участвующие в оказании платных медицинских и немедицинских услуг.

Потребитель/Заказчик вправе приобрести самостоятельно ортодонтические медицинские изделия из дорогостоящих материалов с последующим представлением в Академию документов, подтверждающих их качество и соответствие медицинским стандартам для использования при оказании платной медицинской помощи.

2. Информация об Исполнителе и предоставляемых им платных медицинских и немедицинских услугах.

2.1. Академия предоставляет посредством размещения на сайте www.vmeda.org в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также на информационных стендах (стойках) медицинской организации информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и фирменное наименование (если имеется);

б) адрес места нахождения юридического лица, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществляющего государственную регистрацию;

в) сведения о лицензии на осуществление медицинской деятельности (номер и дата регистрации, перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа);

г) перечень платных медицинских услуг с указанием цен в рублях, сведения об условиях, порядке, форме предоставления медицинских услуг и порядке их оплаты;

д) порядок и условия предоставления медицинской помощи в соответствии с программой и территориальной программой;

е) сведения о медицинских работниках, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации;

ж) режим работы медицинской организации, график работы медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг;

з) адреса и телефоны органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации в сфере охраны здоровья граждан, территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере здравоохранения и территориального органа Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека;

д) контактный телефон медицинской организации.

2.2. Размещенная на информационных стендах (стойках) информация, должна быть доступна неограниченному кругу лиц в течение всего рабочего времени медицинской организации, предоставляющей платные медицинские услуги. Информационные стенды (стойки) располагаются в доступном для посетителей месте и оформляются таким образом, чтобы можно было свободно ознакомиться с размещенной на них информацией.

2.3. Академия предоставляет для ознакомления по требованию потребителя и (или) заказчика:

а) копии учредительных документов Академии – юридического лица, участвующего в предоставлении платных медицинских услуг;

б) копию лицензии на осуществление медицинской деятельности с приложением перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией;

в) выписку из Прейскуранта Академии.

3. Основания и условия предоставления платных медицинских услуг

3.1. Условиями оказания платных медицинских услуг:

3.1.1. При заключении договора потребителю и (или) заказчику предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи (далее - соответственно программа, территориальная программа);

3.1.2. Отказ потребителя от заключения договора не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемых такому потребителю без взимания платы в рамках программы и территориальной программы. В случае если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях,

состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы.

3.1.3. При оказании платных медицинских услуг Академией соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

- Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

- Качество предоставляемых Академией платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем и (или) заказчиком, а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

- Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя или законного представителя потребителя, данного в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

3.1.4. Платные медицинские услуги оказываются на территории Исполнителя, в соответствии с лицензией, указанной в п. 3.2.6. настоящих Правил.

3.2. Основания для оказания платных медицинских услуг:

3.2.1. Оказание платных медицинских услуг на иных условиях, чем предусмотрено программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи, территориальными программами государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и (или) целевыми программами, по желанию потребителя (заказчика);

3.2.2. Предоставление медицинских услуг осуществляется анонимно с соблюдением требований ст. 13 Федерального закона от 21.11.2011 г. № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

3.2.3. Добровольное желание гражданина получить медицинскую услугу на возмездной основе;

3.2.4. При оказании платных медицинских услуг должны соблюдаться порядки оказания медицинской помощи.

Платные медицинские услуги могут оказываться в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по желанию потребителя и (или) заказчика в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи;

3.2.5. Скорая медицинская помощь и неотложная помощь всем категориям граждан оказывается бесплатно. Оказание скорой медицинской помощи на возмездной основе допускается только в случае включения данного вида медицинской помощи страховыми организациями в программу добровольного медицинского страхования;

3.2.6. Платные медицинские услуги оказываются Медицинской организацией на основании лицензии № _____ от "___" _____ г. на виды медицинской деятельности, указанных в лицензии, а также в соответствии с действующим прейскурантом цен платных медицинских услуг, утвержденный начальником Академии.

3.2.7. Наличие лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности;

3.2.8. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора, если федеральными законами, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации не предусмотрены другие требования;

3.2.9. Запись на платные медицинские услуги осуществляется через КОЛЛ-Центр Академии, на сайте Военно-медицинской академии имени С.М.Кирова (www.vmeda.org) или обратившись лично в Академию, в отделение по оказанию платных медицинских и немедицинских услуг.

3.2.10. Для заключения договора с физическим лицом (гражданином РФ, гражданином иностранного государства), потребитель должен представить паспорт или иной документ удостоверяющий личность и подписать заявление на оказание ему платной медицинской услуги Академией, а также подписать информированное добровольное согласие. В случае заключения договора с законным представителем потребителя, законный представитель подписывает заявление на оказание потребителю платной медицинской услуги Академией.

4. Основания и условия оказания немедицинских услуг.

4.1. Условия оказания платных немедицинских услуг.

4.1.1. Платные немедицинские услуги оказываются Академией в рамках Уставной деятельности на основании договоров, заключаемых в письменной форме на бумажном носителе, которыми регламентируются условия и сроки получения платных немедицинских услуг, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон.

4.1.2. Академия осуществляет приносящую доход деятельность лишь постольку, поскольку это служит достижением целей, ради которых она создана, и соответствует этим целям.

Планирование, учет и использование средств, получаемых от приносящей доход деятельности, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и в порядке, установленном в Министерстве обороны Российской Федерации.

4.1.3. Академия обязана обеспечить граждан доступной информацией о Медицинской организации и оказываемых немедицинских услугах, размещаемой для всеобщего ознакомления на вывесках, на стендах, информационных табло и иными наглядными и доступными способами;

4.1.4. Оказание платных немедицинских услуг осуществляется на территории Исполнителя.

4.2. Основаниями для оказания платных немедицинских услуг

4.2.1. Удовлетворение необходимых потребностей граждан, заказывающих платные немедицинские услуги, указанные в Уставе Академии и ее прейскуранте.

4.2.2. Добровольное желание гражданина получить немедицинские услуги на возмездной основе.

4.2.3. Наличие лицевого счета по учету средств от приносящей доход деятельности;

4.2.4. Ведение Академией отдельного учета рабочего времени работников, оказывающих немедицинские услуги, и отдельного учета материальных затрат, связанных с оказанием этих услуг.

5. Порядок заключения договора на оказание платных медицинских / немедицинских услуг.

5.1. Договор заключается Потребителем/Заказчиком и Исполнителем в письменной форме на бумажном носителе.

5.2. Договор должен содержать следующие сведения:

а) Об исполнителе:

- наименование и фирменное наименование (если имеется) медицинской организации - юридического лица, адрес места нахождения, данные документа, подтверждающего факт внесения сведений о юридическом лице в Единый государственный реестр юридических лиц, с указанием органа, осуществившего государственную регистрацию;

- номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дата ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую

деятельность медицинской организации в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения и телефон выдавшего ее лицензирующего органа;

б) О Потребителе и Заказчике:

- фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя);

фамилию, имя и отчество (если имеется), адрес места жительства и телефон заказчика - физического лица;

наименование и адрес места нахождения заказчика - юридического лица;

в) перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором;

г) стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты;

д) условия и сроки предоставления платных медицинских услуг;

е) должность, фамилию, имя, отчество (если имеется) лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, фамилию, имя, отчество (если имеется) потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика;

ж) ответственность сторон за невыполнение условий договора;

з) порядок изменения и расторжения договора;

и) иные условия, определяемые по соглашению сторон в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5.3. Неотъемлемой частью договора являются:

а) Перечень платных медицинских услуг в соответствии с лицензией;

б) Смета (расчет стоимости платных медицинских / немедицинских услуг) содержащая конкретный перечень оказываемых платных медицинских или немедицинских услуг, на основании действующего Прейскуранта;

б) Медицинская карта пациента (форма 025/у) для пациентов получающих амбулаторную помощь (для платных медицинских услуг).

5.4. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг требуется предоставление на возмездной основе дополнительных медицинских услуг, не предусмотренных Договором, исполнитель обязан предупредить об этом потребителя и (или) заказчика.

При согласии потребителя и (или) (заказчика) на оказание дополнительных медицинских услуг, исполнитель должен взять заявление у потребителя и (или) заказчика о согласии на получение дополнительных платных медицинских услуг.

Стороны обязаны заключить дополнительное соглашение с указанием дополнительной сметы платных медицинских услуг и дополнительного перечня платных медицинских услуг.

5.5. Без согласия потребителя и (или) заказчика, исполнитель не вправе оказывать дополнительные услуги на возмездной основе.

5.6. В случае, если при предоставлении платных медицинских услуг потребуются предоставление дополнительных медицинских услуг по экстренным показаниям, для устранения угрозы жизни потребителя при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострениях хронических заболеваний, такие медицинские услуги оказываются без взимания платы в соответствии с Федеральным законом от 21.11.2011 г. № 323 ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан Российской Федерации».

5.7. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг, договор расторгается. Исполнитель информирует потребителя (заказчика/плательщика) о расторжении договора по инициативе потребителя, при этом потребитель (заказчик/плательщик) оплачивает исполнителю понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

5.8. Договоры с юридическими и физическими лицами от имени Академии заключает и подписывает начальник Академии или уполномоченное должностное лицо.

6. Цены на платные медицинские и немедицинские услуги и порядок их оплаты:

6.1. Стоимость медицинских и немедицинских услуг определяется на основании сметы с учетом всех расходов, связанных с предоставлением данных услуг. Цена на платные медицинские и немедицинские услуги должна быть выражена в валюте Российской Федерации (рублях).

6.2. Цены на платные медицинские услуги формируются Медицинской организацией и утверждаются приказом начальника Академии.

6.3. Академия вправе по своему усмотрению предоставлять льготы для отдельных категорий граждан в размере, не превышающем заложенную в цену прибыль (с уплатой налога на прибыль в установленном порядке).

Работникам Академии, платные медицинские и немедицинские услуги оказываются со скидкой, но не менее себестоимости платной медицинской услуги по решению заместителя начальника академии по клинической работе или по решению начальника клинического отдела.

6.4. Оплата платных медицинских или немедицинских услуг производится в соответствии с условиями договора и может быть осуществлена путем безналичных расчетов через учреждения банков или путем внесения наличных денежных средств непосредственно в кассу Академии с выдачей документа, подтверждающего оплату (кассового чека или документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку).

6.5. По требованию потребителя и (или) заказчика, оплатившего услуги, Академия обязана выдать справку об оплате медицинских услуг для представления в налоговые органы Российской Федерации установленной формы, а также дубликат кассового чека или дубликат документа, оформленного на бланке строгой отчетности, приравненного к кассовому чеку.

7. Ответственность Исполнителя и контроль за предоставлением платных медицинских и немедицинских услуг

7.1. После исполнения договора стороны подписывают акт сдачи-приемки оказанных медицинских услуг, и исполнителем выдаются потребителю или законному представителю медицинские документы (копии медицинских документов, выписки из медицинских документов), отражающие состояние его здоровья после получения платных медицинских услуг.

7.2. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения обязательств по заключенному договору на оказание платных медицинских и немедицинских услуг Стороны решают возникающие споры в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.3. Вред, причиненный жизни или здоровью пациента в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.

7.4. Медицинские специалисты участвующие в оказании платных медицинских и немедицинских услуг несут ответственность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.5. В случае установления компетентными органами вины Исполнителя и привлечении Академии к административно, гражданской и иной ответственности, Академия в праве подать регрессный иск к медицинскому

специалисту вина, которого установлена в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

7.6. Контроль за соблюдением настоящих Правил осуществляет Росздравнадзор, Роспотребнадзор, ГВМУ, Военная прокуратура, в рамках установленных полномочий.
